



Европейски съюз
Кохезионен фонд



Решения за
по-добър живот



НАЦИОНАЛНА
СТРАТЕГИЧЕСКА
РЕФЕРЕНТНА РАМКА
2007 – 2013



Министерство на
регионалното развитие
и благоустройството

Пилотно внедряване на регистъра за клиентски жалби в Асоциация по ВиК - Смолян и начало на неговата поддръжка по договор: РД-02-29-87/19.02.15 г. за Обособена позиция №1 – „Оценка на нуждите от ресурсно осигуряване и изграждане на капацитет на Асоциации по ВиК“ от „Специализирани консултантски услуги за изготвяне на анализи и оценки, идентифициращи нуждите от повишаване на административния капацитет и ресурсно осигуряване на структурите, ангажирани във ВиК реформата“, Дейност 2.

Регистър на клиентските жалби в Асоциация по ВиК - Смолян
Състояние към 4.4.2019

Получено/препратено от/чрез	Вх.№/дата от деловодителски регистър	Статус/ предприети действия	Дата на отговора	Препратено на (институция)	Вх.№/дата в приемаща институция
Оператор	РД-Ж-26/12.06.2017	Даден ход			
Оператор	РД-Ж-27/15.06.2018	Даден ход			
Оператор					
Оператор					
Оператор					
Оператор	РД-Ж-59/16.10.2017	Даден ход			
Оператор	РД-Ж-54/22.10.2018	Даден ход			
Оператор	РД-Ж-70/17.12.2018	Приключило	29.1.2019		
Оператор	РД-Ж-71/27.12.2018	Приключило	9.1.2019		
Оператор	РД-Ж-1/04.01.2019	Приключило	29.1.2019		
Оператор	РД-Ж-2/08.01.2019	Приключило	21.1.2019		
Оператор	РД-Ж-3/09.01.2019	Приключило	21.1.2019		
Оператор	РД-Ж-4/10.01.2019	Приключило	21.1.2019		
Оператор	РД-Ж-5/15.01.2019	Приключило	16.1.2019		
Оператор	РД-Ж-6/31.01.2019	Приключило	6.3.2019		
Оператор	РД-Ж-7/05.02.2019	Приключило	18.2.2019		
Оператор	РД-Ж-8/08.02.2019	Приключило	21.2.2019		
Оператор	РД-Ж-9/19.02.2019	Приключило	1.3.2019		
Оператор	РД-Ж-10/20.02.2019	Приключило	25.2.2019		
Оператор	РД-Ж-11/21.02.2019	Приключило	27.2.2019		
Оператор	РД-Ж-12/01.03.2019	Приключило	8.3.2019		
Оператор	РД-Ж-13/15.03.2019	Приключило	19.3.2019		
Оператор	РД-Ж-14/01.04.2019	Приключило	2.4.2019		
Оператор	РД-Ж-15/01.04.2019	Приключило	2.4.2019		
Оператор	РД-Ж-16/02.04.2019	Даден ход			

Показани са всички клиентски жалби, чието производство е приключено след 4.1.2019 г., както и тези клиентски жалби, чието производство е в ход.