



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация
Смолян

ОДОБРЯВАМ: /П/

ЗАХАРИ СИРАКОВ
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ

Дата: 30.01.2024 г.

ГОДИШЕН ДОКЛАД

за дейността на комисията за работа с предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана, свързани с дейността на териториалните звена на министерствата и на другите административни структури, които осъществяват административно обслужване, както и с дейността на органи и организации, предоставящи обществени услуги на територията на област Смолян (Комисията)
за 2023 година

Съгласно разпоредбите на чл. 7а от Устройствения правилник на областните администрации, областният управител със заповед създава комисия за работа с предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана, свързани с дейността на териториалните звена на министерствата и на другите административни структури, които осъществяват административно обслужване, както и с дейността на органи и организации, предоставящи обществени услуги на територията на областта. Председател на комисията е заместник областен управител, а членове - служители от областната администрация. Комисията осъществява своята дейност в съответствие с разпоредбите на глава осма от Административнопроцесуалния кодекс и ежегодно изготвя доклад за дейността си, който представя на областния управител.

В началото на 2023 г., Комисията е в състав съгласно Заповед № АП-03-18-371/22.08.2022 г. на Областен управител на област Смолян. Във връзка с настъпили кадрови промени, съставът на комисията е изменен със Заповед № АП-03-18-36/26.01.2023 г., и променен със заповеди на областния управител с № АП-03-18-341/16.08.2023 г. и № АП-03-18-471/24.10.2023 г.

През 2023 година са проведени 19 заседания на Комисията, на които, всяка от постъпилите преписки е разгледана и обсъдена отделно от останалите, и са взети решения в съответствие с действащата нормативна уредба и правомощията на областния управител. За всяко заседание е изготвен протокол с взетите решения и е определен служител, който е отговорен за изпълнението на съответното решение.

➤ Заседание № 1 е проведено на 05 януари 2023 г. Разгледани са 3 бр. сигнали от граждани и 1 отговор от териториално звено. По две от преписките са подготвени и изпратени отговори до подателите, един от сигналите е изпратен за становище по компетентност до съответния орган, а един, тъй като е чрез Областен управител до Конституционния съд на Република България, е изпратен до съда. Впоследствие е получен отговор по изпратения за становище сигнал, с който е запозната и подателката му.

ГОДИШЕН ДОКЛАД на Комисията за работа с предложенията и сигналите за 2023 г.

- Заседание № 2 е проведено на 12 януари 2023 г. Разгледани са 2 бр. сигнали от граждани, като по единия е подготвен и изпратен отговор до подателя, а втория е изпратен за предприемане на действия по компетентност до съответния орган. След получен отговор по препратения сигнал, е изготвен и изпратен отговор до подателя на сигнала.
- Заседание № 3 е проведено на 12 януари 2023 г. Разгледан е 1 бр. сигнал от гражданин, на който е изготвен и изпратен отговор до подателя.
- Заседание № 4 е проведено на 26 януари 2023 г. Разгледан е 1 бр. сигнал от гражданин, който е изпратен до компетентните органи за предоставяне на информация за предприетите действия, в частта по компетентност. Впоследствие са получени отговори и е изготвен отговор до подателя на сигнала.
- Заседание № 5 е проведено на 09 февруари 2023 г. Разгледани са 4 бр. сигнали и 1 бр. молба от граждани. Три от постъпилите сигнали са изпратени за разглеждане по компетентност до съответния орган, една преписка е предадена за разглеждане от Асоциацията по ВиК, и е изпратен един отговор до подател. Впоследствие са получени отговори по два от сигналите, с които са запознати подателите им.
- Заседание № 6 е проведено на 09 март 2023 г. Разгледани са 2 бр. сигнали от граждани, които са изпратени за становище и за разглеждане по компетентност до съответните органи. Впоследствие са получени отговори, с които са запознати подателите на сигналите.
- Заседание № 7 е проведено на 23 март 2023 г. Разгледан е 1 бр. сигнал от граждани, който е предаден за архив, тъй като е с основни адресати компетентните да се произнесат по случая органи.
- Заседание № 8 е проведено на 18 май 2023 г. Разгледани са 4 бр. сигнали от граждани, като три от тях са изпратени за становище, за проверка и предоставяне на информация или за разглеждане по компетентност от съответния орган, а по една преписка е изготвен отговор до подателя. Впоследствие е получен отговор по една от преписките и е изготвен отговор до подателя на сигнала.
- Заседание № 9 е проведено на 25 май 2023 г. Разгледани са 3 бр. сигнали от един и същи подател, но касаещи проблеми с различни имоти, като и на трите сигнала, след проверка и отговор на компетентен орган, са изготвени отговори до подателя.
- Заседание № 10 е проведено на 19 юни 2023 г. Разгледани са 2 бр. сигнали от граждани, като единия от тях представлява преписка по Закона за достъп до обществена информация. Последната е предадена за разглеждане от отговорния по ЗДОИ служител в администрацията, а на постъпилния сигнал е изготвен и изпратен отговор до подателя.
- Заседание № 11 е проведено на 24 август 2023 г. Разгледани са 6 бр. сигнали от граждани. По два от постъпилите сигнали е изискана информация от кметове на общини, една е изпратена за предприемане на действия по компетентност от съответния орган, по една от преписките е изготвен отговор до подателите и две преписки са архивирани, тъй като са с основен адресат компетентния да се произнесе по тях орган, а до Областен управител е изпратено копие. Впоследствие са получени отговори по преписките, които са препратени по компетентност, и са изготвени отговори до подателите на сигналите.
- Заседание № 12 е проведено на 29 август 2023 г. Разгледани са 2 бр. сигнали от граждани и 1 отговор. По единия от сигналите е изготвен отговор до министерство и до лицата, подали сигнала, а по втория е изискана информация за извършени действия по

ГОДИШЕН ДОКЛАД на Комисията за работа с предложенията и сигналите за 2023 г.

компетентност. По постъпилите отговор от кмет на община отново е изискана необходимата информация. Впоследствие са получени отговори и по двете преписки и са изпратени отговори до подателите на сигналите.

➤ Заседание № 13 е проведено на 18 септември 2023 г. Разгледани са 7 бр. сигнали от граждани и 3 бр. отговори от кметове на общини и териториален орган. По два от сигналите и два от отговорите са изготвени отговори до подателите, един сигнал е оставен без разглеждане, тъй като не съдържа реквизитите, посочени в чл. 29, ал. 2 от АПК, четири от сигналите са изпратени за разглеждане и действия по компетентност от съответния орган, а по единия отговор отново е изискана информация от кмет на община. И по четирите препратени сигнали за разглеждане по компетентност са постъпили отговори и са изготвени отговори и до подателите им.

➤ Заседание № 14 е проведено на 26 септември 2023 г. Разгледани са 5 бр. сигнали от граждани, като три от тях са изпратени за разглеждане по компетентност от съответния орган, по един е изискано становище и по един е изготвен отговор до подателя. Впоследствие са получени отговори по две от преписките, препратени за разглеждане по компетентност, по които са изготвени отговори до подателите. По един от сигналите на по-късен етап е получен втори и е изготвено напомнително писмо до кмет за забавяне на отговор.

➤ Заседание № 15 е проведено на 06 октомври 2023 г. Разгледани са 1 бр. сигнал от гражданин и 3 бр. отговори. По постъпилите отговори са изготвени и отговори до подателите на сигналите, а сигналът е изпратен до компетентния орган за предприемане на действия а решаване на проблема

➤ Заседание № 16 е проведено на 19 октомври 2023 г. Разгледани са 1 бр. сигнал от гражданин и 4 бр. отговори. По единия отговор и по сигнала са изготвени отговори до подателите, по втория отговор са дадени указания за изпълнение на даденото предписание и останалите два отговора са оставени за разглеждане на следващо заседание, тъй като комисията не може да вземе решение по тях. На заседанието, проведено на 08.12.2023 г. е взето решение и по отложената преписка.

➤ Заседание № 17 е проведено на 17 ноември 2023 г. Разгледани са 6 бр. сигнали от граждани и 2 бр. отговори. По два от сигналите са изготвени отговори до подателите, един от сигналите е предаден за разглеждане от Асоциацията по ВиК, три от сигналите са препратени за разглеждане и проверка от компетентните органи, единият отговор е архивиран, тъй като е с основен адресат подателя на сигнала, а до Областен управител е копие и по вторият отговор е подготвен отговор до подателя на сигнала. По получен един отговор на сигнал, препратен за разглеждане по компетентност е изпратен отговор до подателя.

➤ Заседание № 18 е проведено на 24 ноември 2023 г. Разгледани са 3 бр. сигнали от граждани, като и трите са изпратени за разглеждане по компетентност до съответния орган. Получен е отговор на един сигнал, препратен за разглеждане по компетентност, по който е изпратен отговор до подателя.

➤ Заседание № 19 е проведено на 08 декември 2023 г. Разгледани са 6 бр. сигнали от граждани и 2 бр. получени отговори. По два от сигналите са изискани становища от компетентните органи, двата отговора са архивирани, по един сигнал е изготвен отговор до подателя, по един от сигналите е изпратено напомнително писмо за забавен отговор и два сигнала са изпратени за проверка от съответните органи.

ГОДИШЕН ДОКЛАД на Комисията за работа с предложенията и сигналите за 2023 г.

Впоследствие са получени три отговора от препратените по компетентност или за становище сигнали, след което са изготвени отговори до подателите.

Заклучение: През 2023 г. Комисията е провела 19 броя заседания, на които са разгледани общо 77 броя сигнали и молби, подадени предимно от физически лица и отговорите по тях. Сигналите най-често са срещу действия или бездействие на местните органи на изпълнителната власт, ВиК ЕООД и Агенция „Пътна инфраструктура“ за проблеми с изградената или липсваща инфраструктура, извършено незаконно строителство, за имотни проблеми, за възстановяване или изграждане на подпорни стени, улици и пътища, липса на улично осветление или пътна маркировка, за поставяне на изкуствени неравности по пътното платно, нанесени щети върху собственост, отказана социална помощ, конфликт на интереси, междусъседски проблеми и др. За отчетния период няма постъпили предложения от физически и юридически лица. Сигналите, по които областният управител не е бил компетентен да се произнесе, са изпращани до съответните органи за извършване на проверка и представяне на отговор до областния управител с резултатите от проверката, след което са изготвяни отговори до подателите. Когато от отговорите, след проверка на компетентен орган, е било видно, че те са изпратени и до подателите, са били предавани за архив към съответната преписка. Към 31.12.2023 г. не са окончателно приключени 10 броя преписки, поради непостъпили отговори от кметове на общини, предимно за възстановяване на разрушена или изграждане на нова инфраструктура. На всички останали 67 броя преписки са изпратени писмени отговори до вносителите им в съответствие с действащата нормативна уредба и правомощията на областния управител.

КОМИСИЯ по Заповед № АП-03-18-471/24.10.2023 г.:

Председател: Зарко Маринов...../п/.....

Членове:

1. Емил Миланов/п/.....
2. Стефка Гарова/п/.....
3. Таня Гелова/п/.....
4. Румяна Караманолова/п/.....
5. Мария Стоилова/п/.....
6. инж. Димитър Калайджиев/п/.....

Членове на Комисията по Заповед № АП-03-18-371/22.08.2022 г. до 15.08.2023 г.:

д-р инж. Момчил Караиванов/п/.....

Елица Чавдарова/п/.....